



Kontorets åbningstider: mandag fra kl. 07.30-08.30 samt onsdag fra kl. 17.30-18.30.

Kontorets e-mail-adresse: sbf@kabelnettet.dk

Kontorets telefonnr.: 38 79 09 36 Internt telefonnr.: 010119 Kontorets faxnr.: 38 74 62 14

Bestyrelsen:

Formand: Birger Eckstrøm. **Kasserer:** Irene Christensen. **Bestyrelsesmedlemmer:** Richard Weihe, Jette L. Nielsen og Carsten Frølund. **Supplianter:** Anita Matthiessen og James Lewis. **Ejendomsfunktionær:** Ole Schubell.

Administrator: Valdal advokatfirma, Ejendomsadministrationen, Øster Allé 33, 2100 Kbh. Ø.

Problemer med telefonerne

Maj 2004

Jeg skal, på bestyrelsens vegne, dybt beklage de mange problemer, vi i øjeblikket oplever med de telefoner, der er tilknyttet telefonnettet via firmaet Kabelnettet.dk.

Tele2, som har haft et samarbejde med Kabelnettet.dk omkring telefoni, har stoppet for al telefoni for alle de boligselskaber, der er tilknyttet Kabelnettet.dk.

Twisten mellem de 2 selskaber er et økonomisk mellemværende, hvor Kabelnettet, ifølge Tele2, ikke har overholdt diverse betalingsaftaler.

Jeg skal også beklage den manglende information til beboerne i SBF, der skyldes Kabelnet-tets gentagne forsikringer om, at der nu var fundet en løsning, og at de nu begyndte at åbne for telefonien for boligselskaberne.

Desværre er det ikke gået, som Kabelnettet.dk har lovet, og vi opsiger derfor nu kontrakten med Kabelnettet.dk og arbejder i øjeblikket på højtryk for at indgå aftale med en ny telefoni- og internetudbyder. Vi har i øjeblikket kig på 2 firmaer.

Det kræver desværre ny fuldmagt fra de beboere, der har været tilmeldt Kabelnettet.dk for at få telefonnumrene porteret til det ny selskab.

Jeg opfordrer alle til ikke at underskrive nogen aftaler med Kabelnettet.dk og samtidig være opmærksom på at få afmeldt betalingen til Kabelnettet.dk fra PBS.

Vi håber meget på, at vi kan finde en hurtig og stabil løsning og beklager dybt det skete. Alle beboere vil modtage et nyt tilbud fra en ny udbyder en af dagene.

Indtil mandag morgen har vi kunne modtage telefonopkald udefra, men det kan vi desværre ikke mere. Vi kunne også, indtil mandag morgen, ringe 112 (alarmcentralen). Det er heller ikke længere muligt.

Vi kan dog stadig ringe internt, og jeg vil opfordre alle til at hjælpe hinanden i denne uheldige situation. Yderligere spørgsmål kan besvares ved henvendelse til kontoret på intern telefon 010119 eller ved personlig henvendelse.

Med venlig hilsen
På Bestyrelsens vegne
Birger Eckstrøm